

**PROCEDURI PRIVIND
ACORDAREA SERVICIILOR SOCIALE ÎN CADRUL CENTRULUI
DE ZI**



**ACT FOR
CHILDREN**

OPISUL PROCEDURILOR CENTRULUI DE ZI ACT FOR CHILDREN

1. Procedura de admitere în centru de zi – PO-CZCÎSRSP-01
2. Procedura de evaluare a nevoilor beneficiarului - PO-CZCÎSRSP-02
3. Procedura de încetare a serviciilor - PO-CZCÎSRSP-03
4. Procedura privind relația personalului cu copiii - PO-CZCÎSRSP-04
5. Procedura privind controlul comportamentului copiilor - PO-CZCÎSRSP-05
6. Procedura privind prevenirea și combaterea riscului de abuz și neglijare - PO-CZCÎSRSP-06
7. Procedura privind sugestiile/sesizările și reclamațiile - PO-CZCÎSRSP-07
8. Procedura privind gradul de satisfacție a beneficiarului - PO-CZCÎSRSP-08
9. Metodologia de măsurare a gradului de satisfacție al beneficiarilor - PO-CZCÎSRSP-09
10. Procedura de identificare și evaluare a riscurilor de abuz, neglijare sau exploatare - PO-CZCÎSRSP-12
11. Procedura privind asistarea și consilierea copilului în risc de abuz, neglijare și exploatare - PO-CZCÎSRSP-13

PREȘEDINTELE DE ȘEDINȚĂ
Dr. Farkas Hunor Pál

SECRETAR GENERAL
Nagy Gabriella