

## PLANUL ANUAL DE ACȚIUNE PRIVIND SERVICIILE SOCIALE ADMINISTRATE ȘI FINANȚATE DIN BUGETUL LOCAL, PENTRU ANUL 2024

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale oferite de Direcția de Asistență Socială a municipiului Târgu Secuiesc se elaborează în conformitate cu măsurile și acțiunile prevăzute în strategia de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul municipiului Târgu Secuiesc, conform art. 112 alin. (3), lit. (a) și (b) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale se face cu participarea tuturor compartimentelor Direcției de Asistență Socială .

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale poate fi modificat:

- ca urmare a unor modificări apărute în structura Direcției de Asistență Socială;
- ca urmare a modificării sau a apariției unor acte legislative.

Din perspectivă funcțională, acordarea serviciilor de asistență socială este concepută ca un *sistem de acțiuni specifice*, care trebuie să asigure realizarea **obiectivului său major**: asistarea persoanelor care, din cauza unor motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea să-și asigure nevoile sociale, să-și dezvolte propriile capacități și competențe pentru integrarea socială.

Planificarea este un proces sistematic prin care Direcția de Asistență Socială *își definește anumite priorități* esențiale pentru îndeplinirea misiunii ei.

*Rolul* planificării este de a ajuta instituția să:

- își definească obiectivele și orientările;
- își definească prioritățile și cele mai potrivite acțiuni pe care le va întreprinde;
- identifice măsuri concrete de coordonare a activităților din cadrul instituției;
- clarificăm resursele pe care le putem folosi și să identificăm ce acțiuni trebuie să întreprindem.

### Considerații preliminare

În întocmirea Planului anual de acțiune privind serviciile sociale pentru anul 2024 s-a ținut cont, în primul rând de **scopul** Direcției de Asistență Socială și anume **prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate sau vulnerabilitate care pot duce la marginalizare sau excluziune socială**. Instituția urmărește realizarea **scopului** prin acordarea de **beneficii și servicii sociale**:

### A. BENEFICIILE SOCIALE

#### 1. Venitul minim de incluziune

Plata ajutorului social se efectuează de către Agențiile Județene pentru Plăți și Inspecție Socială. În cursul anului 2023 s-au aflat în plată un număr mediu lunar de 59 dosare de acordare a venitului minim garantat, pentru care s-au alocat lunar aproximativ 15549 lei.

Din 1 ianuarie 2024 a intrat în vigoare Legea nr. 196/2016 privind venitul minim de incluziune care înglobează atât vechiul venit minim garantat cât și alocația familială.

Pentru ianuarie 2024 un număr de 76 de familii au beneficiat în total de 41.334 lei pentru cele 2 componente ale VMI. Și plata acestor ajutoare sociale se efectuează de către Agențiile Județene pentru Plăți și Inspecție Socială.

## 2. Indemnizația și plata asistenților personali pentru persoanele cu handicap grav

Indemnizația și plata asistenților personali pentru persoanele cu handicap grav se acordă conform Legii 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare. În conformitate cu prevederile acestei legi, rolul instituției noastre este de a monitoriza atribuțiile și obligațiile ce le revin asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav, în vederea ameliorării situației acestora, astfel încât aceștia să primească îngrijire specială la nivelul la care situația lor o cere. În cursul anului 2023, un număr mediu lunar de 200 persoane cu handicap grav au beneficiat de drepturile prevăzute de lege, în urma încadrării în gradul grav de handicap pe baza certificatelor emise de Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap, respectiv Comisia pentru Protecția Copilului din subordinea Consiliului Județean Covasna.

Pentru anul 2024 estimăm că indemnizațiile lunare pentru persoanele cu handicap grav vor fi de aproximativ 2.503.200 (100 de persoane x 2086 lei x 12 luni) lei iar salariile asistenților personali de 4.550.000 lei. Indemnizațiile de concediu pentru persoanele cu handicap grav pe perioada concediului asistentului personal vor fi de aproximativ 200.000 lei.

## 3. Protecția copilului

În cadrul Direcției de Asistență Socială, Compartimentul pentru protecția copilului funcționează în baza Legii 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, republicată, cu modificările și completările ulterioare. Prin acesta sunt propuse diverse măsuri de protecție, ca de exemplu plasamentul familial, supravegherea specializată la domiciliul părinților, instituționalizarea sau asigurarea unui asistent maternal pentru copiii de pe raza municipiului Târgu Secuiesc și reintegrarea în familiile naturale a minorilor care au beneficiat de măsuri de protecție specială. Cazurile sunt înaintate Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului a Județului Covasna, care analizează situația minorilor și instituie o măsură de protecție specifică fiecărui caz în parte. Măsurile de protecție specială, instituite pentru copiii aflați în diverse situații de risc sunt monitorizate periodic. Cheltuielile necesare privind protecția și promovarea drepturilor copilului sunt alocate din fonduri de la **Bugetul de stat**.

Prin Compartimentul pentru protecția copilului se monitorizează toți copiii aflați în situații de risc de pe raza municipiului Târgu Secuiesc.

În vederea prevenirii separării copiilor de familiile naturale sau extinse, se vor efectua anchete sociale și vor fi propuse măsuri de protecție specială, acolo unde situațiile constatate impun acest lucru. Având în vedere situația socio - economică la nivelul, municipiului Târgu Secuiesc, ținând cont de impactul negativ al războiului din Ucraina, preconizăm că pe anul 2024 va crește numărul de familii aflate în situație de risc și implicit, numărul de copii, va crește deasemenea numărul de copii cu părinți aflați la muncă în străinătate.

Pentru prevenirea abandonului școlar, compartimentul nostru monitorizează situația școlară a copiilor și tinerilor aflați în situații de risc din evidențele noastre sau ca urmare a sesizărilor primite.

Alături de instituțiile de învățământ, Compartimentul servicii sociale participă la obținerea unor drepturi bănești pentru elevi și studenți prin efectuarea anchetelor sociale.

Totodată, copiii a căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate sunt monitorizați periodic iar persoanele în grija cărora rămân sunt consiliate cu privire la obligativitatea delegării de către instanță a exercițiului drepturilor părintești.

Se menține și se dezvoltă colaborarea cu toate instituțiile statului și cu toate asociațiile, fundațiile și ONG – urile care se ocupă de problematica copiilor și tinerilor.

## 4. Ajutoarele de urgență și ajutoarele de înmormântare

În anul 2023 a fost necesară suma de 4400 lei de la **Bugetul local** la ajutoarele de înmormântare. Pentru anul 2024 estimăm un necesar în cuantum de aproximativ 5.000 lei de la **Bugetul Local**.

### **5. Alocația pentru susținerea familiei**

Alocația pentru susținerea familiei sa acordat în baza Legii 277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei, cu modificările și completările ulterioare, ca forma de sprijin pentru familiile cu venituri reduse care au în creștere și îngrijire copii în vârstă de până la 18 ani. Sumele necesare sunt asigurate de la **Bugetul de stat**, prin Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială. În cursul anului 2023 au fost în plată în medie 57 de dosare, numărul solicitărilor de acordare fiind aproximativ același cu numărul de încetări. Estimăm că în anul 2024 numărul de dosare în plată va crește datorită crizei economice preconizate.

Din 1 ianuarie 2024 a intrat în vigoare Legea nr. 196/2016 privind venitul minim de incluziune care înglobează atât vechiul venit minim garantat cât și alocația familială

### **6. Ajutorul pentru încălzirea locuinței**

Conform Legii 226/2021, ajutorul pentru încălzirea locuinței se acordă din fonduri de la **Bugetul de stat**, familiilor și persoanelor singure cu venituri reduse. Pentru perioada noiembrie 2023 – decembrie 2023, 145 de familii au beneficiat de ajutor de încălzire a locuinței cu lemne, 17 de familii au beneficiat de ajutor de încălzire a locuinței cu energie electrică și 586 de familii au beneficiat de ajutor de încălzire a locuinței cu gaze naturale.

### **7. Distribuirea laptelui praf pentru nou-născuți**

În conformitate cu prevederile Legii nr. 321/2001 privind acordarea gratuită de lapte praf pentru copiii cu vârste cuprinse între 0-12 luni, se acordă gratuit lapte praf, formula pentru sugari, copiilor cu vârste cuprinse între 0-12 luni care nu beneficiază de lapte matern. În anul 2023 au beneficiat de lapte praf un număr de aproximativ 15 copii/lună. Estimăm că în anul 2024 vor beneficia de lapte praf un număr de aproximativ 20 de copii. Costul laptelui praf se suportă din fonduri de la **Bugetul de stat**.

### **8. Sprijin educațional**

În conformitate cu prevederile OUG nr. 133/2020, privind unele măsuri pentru sprijinirea categoriilor de elevi cei mai defavorizați care beneficiază de sprijin educațional pe bază de tichete sociale pe suport electronic pentru sprijin educațional acordate din fonduri externe nerambursabile, precum și unele măsuri de distribuire a acestora, în anul 2023 au fost efectuate 84 de anchete sociale pentru obținerea sprijinului educațional, dintre care 0 pentru preșcolari, 24 pentru învățământ primar și 16 pentru învățământ gimnazial, 15 pentru învățământ liceal, 3 pentru învățământ universitar, sumele necesare fiind suportate de la **Bugetul de stat**. În anul 2024, estimăm o creștere a beneficiarilor, datorită scăderii puterii de cumpărare ca efect al inflației.

## **OBIECTIVE GENERALE**

### **Obiectiv 1. Crearea unui sistem coerent în ceea ce privește activitățile de asistență socială la nivelul municipiului Târgu Secuiesc**

Perfecționarea bazei informatizate de date cu privire la persoanele încadrate în grad de handicap care să cuprindă date de identificare a persoanei, datele certificatelor de handicap, datele

asistenților personali unde este cazul.

## **Obiectiv 2. Eficientizarea activității privind acordarea prestațiilor sociale care intră în atribuțiile direcției**

- consultarea persoanelor din cadrul serviciului care au atribuții în domeniu
- stabilirea sarcinilor
- actualizarea fișelor de post
- actualizarea procedurilor de lucru
- desemnarea responsabilităților
- elaborarea procedurilor operaționale pe activitate,
- aducerea la cunoștință și însușirea procedurii de către persoanele cu atribuții în domeniu

## **Obiectiv 3: Dezvoltarea și diversificarea serviciilor de natură socială, în funcție de nevoile identificate**

- Identificarea nevoilor prin consultarea cu partenerii, reprezentanți ai beneficiarilor și alți factori interesați din comunitate și stabilirea strategiilor de dezvoltare a serviciilor sociale și a unor obiective comune în acest sens;
- Folosirea experienței acumulate și consultarea cu personalul implicat în furnizarea de servicii sociale, în stabilirea unor obiective concrete;
- Referirea cazurilor spre organizații sau instituții, furnizoare de servicii sociale sau de altă natură, pentru a asigura continuitatea intervenției.

## **Obiectiv 4: Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor sociale**

- Evaluarea continuă a personalului și a nevoilor de formare profesională a acestora
- Întocmirea unui plan de formare și perfecționare profesională în funcție de nevoile personalului, schimbările legislative și ținând cont de nevoile existente în comunitate;
- Asigurarea unor servicii sociale de calitate și adaptate nevoilor comunității, prin calificarea continuă a personalului;
- Folosirea unor metodologii de lucru permanent adaptate nevoilor personalului și beneficiarilor;
- Susținerea beneficiarilor în desemnarea unor reprezentanți care să le promoveze interesele;
- Monitorizare și evaluare continuă a calității serviciilor furnizate prin stabilirea unor indicatori în acest sens;
- Acordarea de servicii sociale flexibile, adaptate nevoilor beneficiarilor și în funcție de prioritățile identificate în urma evaluării și monitorizării;
- Promovarea activității instituției în comunitate prin intermediul unei politici eficiente de marketing și comunicare;

## **Obiectiv 5: Promovarea participării și colaborării între toți factorii implicați în domeniul social**

- Identificarea potențialilor parteneri din comunitate și înaintarea de propuneri de colaborare;
- Încheierea de convenții de parteneriat;
- Crearea unei rețele de susținere, pentru persoanele aflate în nevoie, prin implicarea cât mai multor factori din comunitate (familie, instituții, organizații, etc.) în rezolvarea problemelor

acestora;

- Organizarea unor întâlniri și dezbateri periodice între parteneri, beneficiari, reprezentanți ai instituției și alte persoane interesate;

### **Obiectiv 6: Promovarea prevenției ca măsură de importanță majoră în activitatea de asistență socială**

- Identificarea persoanelor aflate în situații de risc social;
- Informarea și consilierea persoanelor aflate în situații de risc social;
- Implicarea partenerilor și a altor factori interesați din comunitate în activități de prevenție.
- Întocmirea unui plan de formare și perfecționare profesională în funcție de nevoile personalului, schimbările legislative și ținând cont de nevoile existente în comunitate;
- Asigurarea unor servicii sociale de calitate și adaptate nevoilor comunității, prin calificarea continuă a personalului;
- Folosirea unor metodologii de lucru permanent adaptate nevoilor personalului și beneficiarilor;
- Susținerea beneficiarilor în desemnarea unor reprezentanți care să le promoveze interesele;
- Monitorizare și evaluare continuă a calității serviciilor furnizate prin stabilirea unor indicatori în acest sens;
- Acordarea de servicii sociale flexibile, adaptate nevoilor beneficiarilor și în funcție de prioritățile identificate în urma evaluării și monitorizării;
- Promovarea activității instituției în comunitate prin intermediul unei politici eficiente de marketing și comunicare;

## **B. SERVICIILE SOCIALE** **SERVICIUL CANTINA DE AJUTOR SOCIAL**

### **Beneficiari:**

a) copiii în vârstă de până la 18 ani, aflați în întreținerea acelor familii al căror venit net mediu lunar pe o persoană în întreținere este sub nivelul venitului net lunar, pentru o persoană singură, luat în calcul la stabilirea ajutorului social;

b) tinerii care urmează cursuri de zi la instituțiile de învățământ ce funcționează în condițiile legii, până la terminarea acestora, dar fără a depăși vârsta de 25 de ani, respectiv 26 de ani în cazul celor care urmează studii superioare cu o durată mai mare de 5 ani, care au venitul sub nivelul venitului net lunar, pentru o persoană singură, luat în calcul la stabilirea ajutorului social;

c) pensionarii;

d) persoanele care au împlinit vârsta de pensionare, aflate într-una dintre următoarele situații: sunt izolate social, nu au susținători legali, sunt lipsite de venituri;

e) invalizii și bolnavii cronici;

f) orice persoană care, temporar, nu realizează venituri.

### **Inrervenții:**

- pregătirea și distribuirea a două mese, zilnic, pe persoană, în limita alocației de hrană prevăzute de reglementările legale;

### **Cheltuieli estimate pentru anul 2024**

Nr. crt.	Denumire serviciu social	Cod serviciu social-categoria	Regulament de organizare și funcționare aplicabil	Standard minim de calitate aplicabil	Resurse materiale (spațiul în care funcționa,	Resurse umane (personal deja angajat/ contractat și	Resurse financiare (sume cheltuite și/sau planificate)
----------	--------------------------	-------------------------------	---	--------------------------------------	---	---	--

		serviciului social			dotări, etc)	/sau planificat)	Costul estimat al serviciului / persoană beneficiară
1	Cantina socială	8899 CPDH-I	ROF Serviciu social de zi	Ordinul MMJS nr. 29/2019 Anexa nr. 9, Standardele minime de calitate pentru cantina socială	Suprafață imobil 791 mp. Estimat 10 mp/beneficiar	1 administrator -bucătar 1 bucătar 1 asistent social 1 lucrător social	Bugetul local, estimat 160.000 lei/an, estimat 440 lei/beneficiar/lună

## OBIECTIVE PROPUSE

### Obiectiv 1. Servicii sociale pe care Direcția de Asistență Socială intenționează să le înființeze

Nr. crt.	Denumire serviciu social	Cod serviciu social-categoria serviciului social	Regulament de organizare și funcționare aplicabil	Standard minim de calitate aplicabil	Resurse materiale (spațiul în care va funcționa, dotări, etc)	Resurse umane (personal deja angajat/ contractat și /sau planificat)	Resurse financiare (sume cheltuite și/sau planificate) Costul estimat al serviciului / persoană beneficiară
1	Centru de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți	8891CZ C-II	ROF Serviciu social de zi	Ordinul nr 27/2019	Suprafață spațiu 30 mp	1 asistent social 1 mediator	Buget local estimat 60.000 lei/an
2	Centru de zi de consiliere și informare	8899CZ-PN-III	ROF Serviciu social de zi	Ordinul nr 29/2019 Anexa nr. 7,	Suprafață spațiu 20 mp	1 persoană cu atribuții de asistență socială	Buget local, estimat 50.000 lei/an
3	Locuință Temporară pentru Persoane Adulte fără Adăpost	8790 CR-PFA-I	ROF Serviciu social cu cazare	Ordinul nr 29/2019 Anexa nr. 4,	Suprafață spațiu 200 mp	1 asistent social 1 mediator 1 îngrijitor	Buget local, estimat 60.000 lei/an

### Obiectiv 2. Obținerea acreditării pentru serviciile înființate conform prevederilor legale.

## OBIECTIVE SPECIFICE ȘI MĂSURI DE REALIZAT

### A.COPII ȘI FAMILII CU COPII AFLATE ÎN DIFICULTATE

#### Obiective :

- informare privind drepturile copilului în baza Legii nr.272/2004, beneficiile și serviciile acordate sau facilitate de către DAS;
- prevenirea separării copilului de familie și a comportamentelor abuzive în familie, prin întocmirea și implementarea Planului de servicii individualizat;
- înregistrarea nașterilor pentru copiii găsiți în maternitate sau unități sanitare;
- monitorizarea copiilor cu părinți plecați la muncă în străinătate, întocmire Fisa de observație, Fisa de identificare a riscurilor privind situația familiilor cu copii;
- organizare de campanii de constientizare a părinților cu privire la obligativitatea de a notifica primăria cu privire la plecarea în străinătate;
- programe de informare, susținere și suport pentru părinții copiilor aflați în situație de risc;
- dezvoltarea unor programe de prevenire și combaterea abuzului asupra copiilor;
- încheierea în continuare a parteneriatelor cu asociațiile și fundațiile din Târgu Secuiesc care desfășoară activități de asistență socială;

#### OBIECTIVE GENERALE, SPECIFICE ȘI MĂSURI DE REALIZAT

<b>Nr. Crt</b>	<b>BENEFICIARI</b>	<b>PROBLEME CU CARE SE CONFRUNTĂ</b>	<b>SERVICII ȘI PRESTAȚII ACORDATE LA NIVEL LOCAL</b>	<b>RESPONSABIL</b>	<b>TERMEN</b>	<b>SURSE DE FINANȚARE</b>
1.	FAMILII MONOPARENTALE	-lipsă locuințe -lipsă acte de identitate -resurse financiare insuficiente	-acțiuni de prevenire a separării copiilor de părinți; -acordare masă la cantina de ajutor social; -servicii socio-educative-Centre de zi -acordare de ajutoare sociale, alocații de stat, alocație de susținere a familiei, prestații financiare excepționale; -respectarea drepturilor copiilor -informare și consiliere; -responsabilizarea familiei pentru creșterea, educarea și îngrijirea propriilor copii; -înscriserea copiilor la creșe,grădiniță,școli;	-Municipiul Târgu Secuiesc-DAS -Consiliul Local Târgu Secuiesc -AJPIS Covasna -DGASPC Covasna Asociații , Fundații și ONG-uri	permanent	Bugetul local Bugetul de stat Sponsorizare

2.	FAMILII TINERE	<ul style="list-style-type: none"> <li>-lipsă locuințe</li> <li>-lipsă acte de identitate</li> <li>-resurse financiare insuficiente ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-acordare masă la cantina de ajutor social;</li> <li>-creșterea accesului la serviciile de sănătate și adaptarea serviciilor medicale și de promovare a sănătății;</li> <li>-găzduire în Adăpostul temporar pe perioada sezonului rece</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Municipiul Târgu Secuiesc-DAS</li> <li>-mediator sanitar</li> <li>-Consiliul Local Târgu Secuiesc</li> <li>-Asociații, Fundații și ONG-uri</li> </ul>	permanent	Bugetul local Bugetul de stat Sponsorizări
3.	COPII SEPARAȚI DE PĂRINȚI SAU ÎN RISC DE SEPARARE	<ul style="list-style-type: none"> <li>-familii cu climat social nefavorabil;</li> <li>-lipsa locuinței;</li> <li>-lipsa actelor de identitate;</li> <li>-abandon școlar;</li> <li>-probleme de sănătate;</li> <li>-copil provenit din familii cu climat social nefavorabil;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-acțiuni de prevenire a separării copiilor de părinți;</li> <li>-acordare masă la cantina de ajutor social;</li> <li>-servicii socio-educative-Centre de zi</li> <li>-acordare de ajutoare sociale, alocații de stat, alocație de susținere a familiei, prestații financiare excepționale;</li> <li>-respectarea drepturilor copiilor</li> <li>-informare și consiliere;</li> <li>-responsabilizarea familiei pentru creșterea, educarea și îngrijirea propriilor copii;</li> <li>-înscrierea copiilor la creșe, grădiniță, școli;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Municipiul Târgu Secuiesc-DAS</li> <li>-Consiliul Local Târgu Secuiesc</li> <li>-AJPIS Covasna</li> <li>-DGASPC Covasna</li> <li>Asociații, Fundații și ONG-uri</li> </ul>	permanent	Bugetul local Bugetul de stat Sponsorizări
4	COPII CERȘETORI	<ul style="list-style-type: none"> <li>-lipsă locuință;</li> <li>-lipsa actelor de identitate;</li> <li>-abandon școlar;</li> <li>-resurse financiare insuficiente și dificultăți de gestionare a lor;</li> <li>-familii cu climat social nefavorabil;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-acțiuni de prevenire a separării copiilor de părinți;</li> <li>-acordare masă la cantina de ajutor social;</li> <li>-servicii socio-educative-Centre de zi</li> <li>-acordare de ajutoare sociale, alocații de stat, alocație de susținere a familiei, prestații financiare excepționale;</li> <li>-respectarea drepturilor copiilor</li> <li>-informare și consiliere;</li> <li>-responsabilizarea familiei pentru creșterea, educarea și îngrijirea propriilor copii;</li> <li>-înscrierea copiilor la creșe, grădiniță, școli;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Municipiul Târgu Secuiesc-DAS</li> <li>-Serviciul Poliția Locală</li> <li>-Consiliul Local Târgu Secuiesc</li> <li>-AJPIS Covasna</li> <li>-DGASPC Covasna</li> <li>Asociații , Fundații și ONG-uri</li> </ul>	permanent	Bugetul local Bugetul de stat Sponsorizare



5.	TINERI PROVENIND DIN SISTEMUL DE PROTECȚIE A COPILULUI	-lipsa locuinței -lipsa actelor de identitate -resurse financiare insuficiente și dificultăți de gestionare a lor; -dificultăți în găsirea unui loc de muncă -probleme de sănătate -dificultăți în obținerea unor drepturi -familii cu climat social nefavorabil	-acordare de masă la Cantina de ajutor social -găzduire în Adăpostul pentru oamenii străzii; -creșterea accesului la , adaptarea la servicii medicale și de promovare a sănătății la nevoile de sănătate; -locuințe sociale;	-Municipiul Târgu Secuiesc- DAS -mediator sanitar -Consiliul Local Târgu Secuiesc -Asociații, Fundații și ONG- uri	permanent	Bugetul local Bugetul de stat Sponsorizări
----	--	--	---	--	-----------	---

### **B) PERSOANE VÂRSTNICE:**

#### **Obiective:**

- servicii de informare privind beneficiile și serviciile existente pentru persoanele vârstnice;
- îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice;
- prevenirea instituționalizării persoanelor vârstnice prin dezvoltarea de servicii sociale alternative;
- dezvoltarea serviciilor de îngrijire la domiciliu, a serviciilor și prestațiilor sociale;
- combaterea riscului de excluziune socială a vârstnicului;
- creșterea calității vieții;
- asigurarea de programe pentru petrecerea timpului liber;

<b>Nr. Crt</b>	<b>BENEFICIARI</b>	<b>PROBLEME CU CARE SE CONFRUNTĂ</b>	<b>SERVICII ȘI PRESTAȚII ACORDATE LA NIVEL LOCAL</b>	<b>RESPONSABIL</b>	<b>TERMEN</b>	<b>SURSE DE FINANȚARE</b>
1.	PERSOANE VÂRSTNICE	-Sănătate precară -venituri mici în raport cu necesitățile -izolare, singurătate -capacitate scăzută de autogospodărire -absența suportului pentru familia care are	-acordare de masă la Cantina de ajutor social -găzduire în Adăpostul pentru oamenii străzii; -creșterea accesului la adaptarea la servicii medicale și de promovare a sănătății la nevoile de sănătate; -dezvoltarea de servicii de îngrijire,	-Municipiul Târgu Secuiesc- DAS -Consiliul Local Târgu Secuiesc  -DGASPC Covasna	permanent	Bugetul local Bugetul de stat Sponsorizare

		<p>în îngrijire o persoană vârstnică dependent</p> <p>-nr.reduc de centre rezidențiale medico-sociale</p> <p>-lipsa unui centru de tip respire pentru persoane cu dizabilități</p> <p>-nevoi spirituale</p>	<p>medicale și sociale la domiciliu;</p> <p>-acordarea de servicii de îngrijire paleativă;</p> <p>-acordare de servicii de informare și consiliere;</p> <p>-acordare de prestații sociale:ajutor social, ajutor de urgență, ajutor pentru încălzirea locuinței;</p> <p>-ajutor pentru îmbunătățirea calității vieții persoanelor vârstnice;</p> <p>-prevenirea instituționalizării persoanelor vârstnice prin dezvoltare de servicii alternative;</p> <p>-creșterea calității vieții;</p> <p>-prevenirea și combaterea abuzului și a neglijării;</p> <p>-acordarea de support pentru familiile care au în îngrijire persoane vârstnice la domiciliu;</p> <p>-asigurare program de petrecere a timpului liber;</p>	<p>-Asociațiile, Fundațiile și ONG-uri</p> <p>-Clubul pensionarilor din Târgu Secuiesc</p>		
--	--	---	---	--	--	--

### **C) PERSOANE CU DIZABILITĂȚI**

#### **Obiective:**

- accesibilizarea instituțiilor publice;
- accesibilizarea mijloacelor de transport în comun;
- consiliere și informare aspra drepturilor, obligațiile și beneficiile existente pentru persoanele cu dizabilități;
- întocmirea de anchete sociale în vederea încadrării în grad de handicap și obținerea Certificatului de încadrare în grad de handicap;
- întocmirea anchetelor sociale în vederea angajării asistentului personal al persoanei cu handicap;
- întocmirea anchetelor sociale în vederea acordării indemnizației lunare acordată de Primărie pentru persoana cu handicap grav cu drept de asistent personal;
- acordare de ajutoare alimentare care provin din Programul operațional ajutorarea persoanelor defavorizate;

<b>Nr. Crt</b>	<b>BENEFICIARI</b>	<b>PROBLEME CU CARE SE CONFRUNTĂ</b>	<b>SERVICII ȘI PRESTAȚII ACORDATE LA NIVEL LOCAL</b>	<b>RESPONSABIL</b>	<b>TERMEN</b>	<b>SURSE DE FINANȚARE</b>
1	-persoane cu dizabilități minori și adulți	-situație materială precară; -atitudine discriminatorie a societății; -lipsa profesioniștilor în serviciile specializate; Absența suportului pentru familia care are în întreținere persoana cu dizabilități; -lipsa fondurilor la nivel local pentru angajarea asistenților personali ai persoanei cu handicap grav cu asistent personal; -lipsa centrelor de zi pentru persoane cu dizabilități; -lipsa centrelor rezidențiale , specializate pe tipuri de handicap și a centrelor de tip respire; -lipsa locurilor de muncă protejate; -lipsa serviciilor specializate de intervenție la nivel local;	-întocmire anchetă socială în vederea încadrării în grad de handicap minor și adulți; -acordare de abonamente gratuite pe mijlocul de transport în comun pentru persoana cu handicap accentuat și grav și pentru însoțitorii acestuia; -acordare îngrijire medicală și socială la domiciliu; -îngrijire paleativă la domiciliu pentru bolnavii cronici; -programe de educație specializată; -informare și consiliere; -identificarea nevoilor de sprijin familial; -acordare de servicii de ocupare a forței de muncă:indemnizație pentru persoanele cu handicap grav cu asistent personal; -acordare de ajutoare pentru încălzirea locuinței, ajutoare material;	-Municipiul Târgu Secuiesc - DAS -Consiliul local -DGASPC Covasna -Asociații, fundații și ONG-uri	permanent	Bugetul local Bugetul de stat Sponsorizare

## **D.PERSOANE FĂRĂ ADĂPOST**

### **Obiective:**

- informare și consiliere privind beneficiile și serviciile adresate persoanelor singure aflate în situații de risc social și fără adăpost;
- facilitarea serviciilor sociale;
- întocmirea anchetei sociale în vederea internării în locuințe temporare;
- asigurare servicii de monitorizare și de găzduire în locuințe temporare;
- servicii de depistare a cazurilor noi și de intervenție în regim de urgență
- servicii de prevenire și de asistență stradală;

<b>Nr. Crt</b>	<b>BENEFICIARI</b>	<b>PROBLEME CU CARE SE CONFRUNTĂ</b>	<b>SERVICII ȘI PRESTAȚII ACORDATE LA NIVEL LOCAL</b>	<b>RESPONSABIL</b>	<b>TERMEN</b>	<b>SURSE DE FINANȚARE</b>
1	-persoane fără locuință, fără venituri, -tineri proveniți din instituții de ocrotire socială;	-lipsa unei locuințe; -lipsa unui loc de muncă; -sănătate precară; -lipsa educației; -lipsa unei familii; -dependență de alcool , tutun; -lipsa de informare; -lipsa acceptării caracterului inderizabil al situației în care se află;	-asigurare adăpost la locuințe temporare -acordare de mâncare la Cantina de ajutor social; -acordare de asistență medicală, socială; -acordare de beneficii sociale:ajutor social, ajutor de urgență, ajutoare material;	Municipiul Târgu Secuiesc Consiliul Local -Asociații, Fundații și ONG-uri	Permanent	Buget local -Asociații, Fundații și ONG-uri

## **J.DEZVOLTAREA SERVICIILOR SOCIALE CU CARACTER PRIMAR**

- Obiective:**
- dezvoltarea activităților de identificare și evaluare inițială a nevoilor sociale
  - dezvoltarea activităților de informare asupra drepturilor și obligațiilor
  - diversificarea acțiunilor de conștientizare și sensibilizare socială
  - creșterea calității și dezvoltării serviciilor de condiliere și informare

<b>Nr. Crt</b>	<b>BENEFICIARI</b>	<b>PROBLEME CU CARE SE CONFRUNTĂ</b>	<b>SERVICII ȘI PRESTAȚII ACORDATE LA NIVEL LOCAL</b>	<b>RESPONSABIL</b>	<b>TERMEN</b>	<b>SURSE DE FINANȚARE</b>
1.	-personalul angajat din cadrul DAS	-perfecționarea profesională a personalului din cadrul DAS	-participare la cursuri de perfecționare	Municipiul Târgu Secuiesc Consiliul local	permanent	Buget local Buget de stat

## **MONITORIZAREA**

Monitorizarea Planului anual de acțiune se va face urmărind o serie de indicatori. În funcție de acești indicatori se va constata în ce grad au fost atinse obiectivele pe care și le-au stabilit serviciile.

Responsabili cu îndeplinirea obiectivelor stabilite în Planul de acțiune sunt autoritățile administrației publice locale și persoanele aflate în subordinea acestora, în funcție de atribuții.

## **INDICATORI**

Indicatorii folosiți în scopul monitorizării au fost stabiliți în funcție de acțiunile propuse în Planul anual de acțiune pentru 2024.

Pe parcursul procesului de monitorizare și evaluare se vor lua în considerare următorii indicatori:

- prevenirea și combaterea sărăciei și a riscului de excluziune socială
- existența unei baze de date privind beneficiarii serviciilor de informare și consiliere
- realizarea unui studiu privind situația beneficiarilor de servicii sociale
- stabilirea unor măsuri de îmbunătățire a calității vieții, a unor proceduri flexibile de lucru cu cetățenii în funcție de nevoia fiecăruia;

Aplicarea Planului anual de activitate se va face în condițiile unei verificări periodice a nevoilor beneficiarilor de asistență, așa cum este prevăzut și stabilit în legislația în vigoare.

Atingerea obiectivelor din Planul de acțiune privind măsurile de asistență socială se realizează conform bugetului de venituri și cheltuieli în care sunt cuprinse investițiile și sumele alocate pentru Direcția de Asistență Socială pe anul 2024.

**DIRECTOR EXECUTIV**

**Mátyus Kálmán**

**Președinte de ședință**  
**Kiss Levente - Csaba**

**Secretar general**  
**Tóth Csilla -Enikő**