

**Studiu de oportunitate privind modalitatea de gestiune a serviciului public de salubritate
activitățile de deratizare, dezinsecție, dezinsecție**

I. INTRODUCERE

1.1 Descrierea serviciului public de salubritate pentru activitatea de dezinsecție, deratizare și dezinsecție a localității, în conformitate cu prevederile legislației

Serviciul public de salubritate, activitățile de dezinsecție, deratizare și dezinsecție este parte componentă a serviciilor de utilități publice. Acesta se organizează pentru satisfacerea nevoilor populației, ale instituțiilor publice și ale agenților economici de pe raza UAT Tg. Secuiesc.

Utilizatorii/beneficiarii ai serviciului public de salubritate, activitățile de dezinsecție, deratizare și dezinsecție sunt:

- Casnici: persoane fizice și asociații de locatari sau proprietari, locuitori ai municipiului
- Agenții economici care își desfășoară activitatea pe teritoriul municipiului Tg. Secuiesc
- Instituții publice cu sedii în municipiul Tg. Secuiesc

Gestiunea serviciului public de salubritate, activitățile de dezinsecție, deratizare și dezinsecție poate fi realizată prin următoarele modalități:

- Gestiune directă
- Gestiune delegată

Alegerea modalității de gestiune pentru serviciul public de salubritate, activitățile de dezinsecție, deratizare și dezinsecție se face prin hotărârea autorității deliberative a unității administrativ-teritoriale.

Atribuirea activităților de dezinsecție, deratizare și dezinsecție se efectuează distinct de celelalte activități specifice serviciului de salubritate.

Organizarea, reglementarea, conducerea, coordonarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciilor de dezinsecție, deratizare și dezinsecție intră în atribuțiile administrației publice locale.

1.2 Scopul studiului de oportunitate

Scopul studiului de oportunitate constă în determinarea modalității de gestiune a serviciului public de salubritate și anume a activităților de dezinsecție, deratizare și dezinsecție din municipiul Târgu Secuiesc.

II. ASPECTE GENERALE

2.1. Obiectivele și cerințele ale studiului

Autoritatea publică locală urmărește ca prin alegerea formei de gestiune să se realizeze următoarele obiective și cerințe:

1. Securitatea serviciilor furnizate/prestate
2. Continuitatea serviciilor din punct de vedere cantitativ și calitativ
3. Adaptabilitatea serviciilor la cerințele comunității locale
4. Accesul liber la servicii și la informațiile referitoare la acestea
5. Tarifarea echilibrată a serviciilor furnizate/prestate
6. Utilizarea eficientă a fondurilor publice în activitatea de dezinsecție, deratizare și dezinsecție

7. Satisfacerea cu prioritate a nevoilor utilizatorilor
8. Rezolvarea problemelor de ordin economic, social și de mediu ale localităților.

2.2 Descrierea serviciilor, situație actuală

Prin stabilirea modalității de gestiune a serviciului public de salubritate a activităților de dezinsecție, deratizare și dezinsecție se urmărește realizarea serviciului în condiții de calitate, în conformitate cu prevederile legale în vigoare și cu respectarea standardelor europene în domeniu.

Dezinsecția este o activitate de combatere a insectelor prin mijloace ecologice, biologice și chimice, având ca scop menținerea unui nivel scăzut al densității insectelor, realizând condiții corespunzătoare de igienă și confort pentru populație, precum și eliminarea riscurilor de transmitere a unor boli prin intermediul insectelor vectoare. Activitatea de dezinsecție se efectuează la:

- Clădiri ale instituțiilor publice inclusiv spații de protecție civilă
- Părți ale clădirilor tip condominiu, case
- Parcuri, spații verzi, cimitire, maluri de lac, aliniamente stradale
- Cămine aferente rețelelor de alimentare cu apă, canalizare, termoficare
- Piețe, târguri
- Zone demolate și neconstruite
- Unități de învățământ și sanitare, alte instituții aflate în subordinea autorităților administrației publice locale
- Locuri în care există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor

Deratizarea reprezintă un complex de măsuri aplicate permanent în scopul distrugerii rozătoarelor dăunătoare (șoareci, șobolani), vectori de maladii transmisibile și/sau generatoare de disconfort și menținerii acestora la un nivel numeric redus.

Activitatea de deratizare se efectuează la:

- Clădiri ale instituțiilor publice inclusiv spații de protecție civilă
- Părți ale clădirilor tip condominiu, case
- Parcuri, spații verzi, cimitire, maluri de lac, aliniamente stradale
- Cămine aferente rețelelor de alimentare cu apă, canalizare, termoficare
- Piețe, târguri
- Zone demolate și neconstruite
- Unități de învățământ și sanitare, alte instituții aflate în subordinea autorităților administrației publice locale
- Locuri în care există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor

Dezinsecția este o metodă a igienei care constă în operațiuni de prevenire și combatere a bolilor infecțioase și parazitare la om și animale, urmărindu-se eliminarea germenilor patogeni de pe suprafețele supuse acestor operațiuni.

2.3 Analiza părților interesate

Părțile interesate de realizarea serviciilor de dezinsecție, deratizare și dezinsecție în municipiul Tg. Secuiesc se împart în:

- Persoane fizice și asociații de proprietari din municipiu
- Agenți economici care își desfășoară activitatea pe raza unității administrativ-teritorială a municipiului Tg. Secuiesc

- Instituții publice, sedii sau filiale ale acestora din municipiu
- ANRSC
- Agenția pentru Protecția Mediului
- Garda Națională de Mediu
- Direcția de Sănătate Publică
- Direcția Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor

2.4. Relația serviciului public cu politicile publice relevante

Organizarea și funcționarea activităților de dezinsecție, deratizare și dezinsecție din mun. Tg. Secuiesc, trebuie să se realizeze pe baza următoarelor principii:

- Protecția sănătății populației
- Responsabilitatea față de cetățeni
- Conservarea și protecția mediului înconjurător
- Asigurarea și continuitatea serviciilor
- Tarifarea echitabilă
- Securitatea serviciului
- Dezvoltarea durabilă

2.5 Modalități de organizare a Serviciului public de salubritate, activitățile de dezinsecție, deratizare și dezinsecție în municipiul Târgu Secuiesc

Gestiunea serviciului public de salubritate, activitățile de dezinsecție, deratizare și dezinsecție poate fi realizată în două modalități: gestiunea directă și gestiunea delegată, alegerea formei de gestiune se face prin hotărâre a Consiliului Local.

1. Gestiunea directă

În cazul gestiunii directe, autoritățile administrației publice locale își asumă nemijlocit toate sarcinile și responsabilitățile privind organizarea, conducerea, administrarea și gestionarea serviciilor publice de dezinsecție, deratizare și dezinsecție. Gestiunea directă se realizează prin compartimente specializate organizate în cadrul aparatului propriu al consiliului local.

2. Gestiunea delegată

În vederea administrării și exploatării sistemelor publice ale serviciilor de dezinsecție, deratizare și dezinsecție din municipiul Târgu Secuiesc, se poate alege gestiunea delegată, prin care autoritatea administrației publice locale poate apela la unul sau mai mulți operatori de servicii publice, cărora le încredințează, în baza unui contract de delegare a gestiunii sau de concesiune, gestiunea propriu-zisă a serviciilor de dezinsecție, deratizare și dezinsecție precum și administrarea și exploatarea sistemelor publice necesare în vederea realizării acestora.

În progresul delegării, Consiliul Local al mun. Târgu Secuiesc, păstrează prerogativele privind adoptarea politicilor și strategiilor de dezvoltare a serviciilor publice de dezinsecție, deratizare și dezinsecție precum și dreptul de a urmări, controla și supraveghea modul de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate de operatori, calitatea serviciilor prestate, modul de administrare, exploatare și conservare a sistemelor publice încredințate prin contractul de delegare.

Conform reglementărilor legale în vigoare, delegarea gestiunii serviciilor publice de dezinsecție, deratizare și dezinsecție se face către operatorii licențiați de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare.

Procedura privind delegarea gestiunii sau concesionarea serviciilor publice de dezinsecție, deratizare și dezinsecție conform Legii nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii precum și Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006 republicată cu modificările și completările ulterioare.

Activitățile specifice de utilitate și interes public se organizează și se desfășoară pe baza Caietului de sarcini și al Regulamentului de serviciu prin care se stabilesc nivelele de calitate, indicatorii de performanță, condițiile tehnice, raporturile operator-utilizator, precum și modul de tarificare, facturare și încasare a contravalorii serviciilor prestate, elaborate și aprobate de către Consiliul Local.

Prin realizarea gestiunii directe se obțin următoarele avantaje:

- Raport preț-calitate optim
- Creșterea calității serviciilor de dezinsecție, deratizare și dezinsecție
- Toate produsele folosite pentru efectuarea operațiunilor de dezinsecție, deratizare și dezinsecție vor fi avizate
- Lucrările se vor executa astfel încât să nu provoace daune de orice natură proprietății utilizatorului obiectivului respectiv
- Feed-back eficient în ceea ce privește relația beneficiar-prestator
- Creșterea eficienței acțiunii de igienizare a localității prin efectuarea acesteia de la exteriorul localității spre interior și într-o perioadă scurtă de timp, așa cum prevăd normele metodologice privind efectuarea acțiunii de deratizare a unei localități.

III. FEZABILITATEA TEHNICĂ

3.1. Aria administrată din municipiul Tg. Secuiesc

| Nr. crt. | Denumirea locației | Suprafața totală - mp |
|---------------|--|-----------------------|
| Zona A | Centru - (Piața Gábor Áron) | 3,226.40 |
| Zona B | B.1. Parcul Molnár Józsiás; intersecția dintre străzile Szacsvey János și Wesselényi; B.2. intersecția str. Wesselényi, Curtea 33, Curtea 32; B.3. zona str. Szacsvey János, Curtea 35, curtea 34 | 13,356.00 |
| Zona C | C.1. Str. Molnár Józsiás (secțiunea dintre str. Păcii și str. Gării); C.2. zona străzii Szabó Jenő (spațiile verzi dintre str. Gării și str. Păcii); C.3. colțul dintre str. Gării și str. Fabricii; C.4. str. Fabricii conform hărții | 4,130.67 |
| Zona D | D.1. - str. Fabricii și sensul giratoriu (de la intersecția str. Gării până la sensul giratoriu de pe str. Bem József); D.2. spațiul verde din str. Nemere | 1,645.52 |
| Zona E | E.1. colțul străzilor Fabricii și Dózsa György, E.2. str. Dózsa György (între str. Fabricii și str. Achim András); E.3. str. Achim András | 4,082.89 |
| Zona F | str. Progresului | 1,581.86 |
| Zona G | G.1. Parcul Mileniu; G.2. str. Trandafirilor; G.3. str. Margaretei și str. Turia (între str. Trandafirilor și str. Margaretei); G.4. str. Stadion (între str. Margaretei și Nicolae Bălcescu) | 13,730.79 |
| Zona H | H1. Str. Rozelor; H.2. str. Str. Oituz; H.3. str. Nicolae Bălcescu | 15,537.88 |

| | | |
|------------------------|---|-------------------|
| Zona I | I.1.str. Kossuth Lajos; I.2. str. Petőfi Sándor (între piața Gábor Áron și str. Dózsa György); I.3. colțul din intersecția str. Szacs vay János și piața Gábor Áron | 4,080.00 |
| Zona J | str. Cernatului | 3,295.52 |
| Zona K | Sens giratoriu din str. Cernatului | 10,201.89 |
| Zona L | str. Constructorului, str. Bethlen Gábor și str. Tudor Vladimirescu | 6,270.73 |
| Zona M | M.1.str. 1 Decembrie 1918 (între sensul giratoriu din str. Cernatului și str. Nouă); M.2. str. Libertății; M.3. str. Rândunicii și str. Nouă; M4. str. Ghiocelilor și str. Grădiniței | 21,862.39 |
| Zona N | Zona Stadionului și a Sălii Polivalente | 12,360.33 |
| Zona O | O.1. sensul Giratoriu din intersecția Petőfi Sándor, Dózsa György, Ady Endre; O.2. str. Dózsa György | 1,030.16 |
| Zona P | P.1. str. și intersecția din Budai Nagy Antal; P.2. str. Ady Endre; P.3. str. Bod Péter | 4,624.00 |
| Zona R | R - str. Ady Endre (începând de la Orbán Balázs) și drumul spre Sânzieni | 1,597.00 |
| Zona S | str. Bem József | 2,533.71 |
| | Spații verzi în satul Lunga, Săsăuși | 12,000.00 |
| | Albiile apelor curgătoare din Târgu Secuiesc, Ruseni (pârâul Turia și Casin) | 12,000.00 |
| | Albiile apelor curgătoare din satul Lunga, Săsăuși (Râul Negru) | 39,500.00 |
| TOTAL SUPRAFEȚE | | 188,647.74 |

| Dezinfecția blocurilor | | |
|-------------------------------|--|-----------------------|
| | Strada/Zona | Nr. Scări/Bloc |
| 1 | Cernatului | 18 |
| 2 | Petőfi Sándor1 | 12 |
| 3 | Nicolae Bălcescu/Rozelor/Oituz | 46 |
| 4 | Stadionului/Margaretei | 49 |
| 5 | Petőfi Sándor2/Bethlen Gábor | 25 |
| 6 | Libertății1/Rândunicii/Noua/Ghiocelilor/Grădiniței | 59 |
| 7 | Dózsa György | 22 |
| 8 | Libertății2/1 Decembrie 1918 1 | 20 |
| 9 | Libertății3/1 Decembrie 1918 2 | 16 |
| 10 | Gării | 1 |
| 11 | Molnár Józsiás | 25 |
| 12 | Progresului | 10 |
| 13 | Bem József | 1 |
| 14 | Abatorului | 2 |
| 15 | Garzon în spatele policlinicii | 1 |
| | Total | 307 |

3.2 Standarde de performanță tehnică și specificații tehnice de calitate

Definirea specificațiilor tehnice relaționate serviciilor, cum este și în cazul activităților de dezinsecție, deratizare și dezinsecție, acordă în special operatorilor economici oportunitatea de a-și utiliza cel mai bine pregătirea profesională, ideile, fiind prin urmare un element esențial pentru obținerea unui raport cost-beneficiu pozitiv. Pentru realizarea la standarde de calitate a activității de dezinsecție, deratizare și dezinsecție, operatorul trebuie să respecte indicatorii de performanță prevăzuți în regulamentul serviciului de dezinsecție, deratizare și dezinsecție.

În ceea ce privește gestiunea directă de către autoritatea locală a serviciului de salubritate, activitățile de dezinsecție, deratizare și dezinsecție se constată că nevoia de autorizații speciale cât și personalul special instruit în acest sens a făcut ca această activitate să fie prestată de către Serviciul subordonat Consiliului Local.

3.3 Starea tehnică a facilităților existente

Pentru realizarea calității superioare a serviciilor de dezinsecție, deratizare și dezinsecție, autoritatea locală poate pune la dispoziție personalului întreaga suprafață a drumurilor, spațiilor verzi, cimitire, piețe, târguri, etc de pe teritoriul municipiului Târgu Secuiesc.

Dacă gestiunea aleasă va fi cea directă, autoritatea locală prin aparatul său de specialitate va putea gestiona în cunoștință de cauză activitatea de dezinsecție, deratizare și dezinsecție, cu respectarea normelor legale în vigoare.

IV. FEZABILITATEA ECONOMICĂ ȘI FINANCIARĂ. ANALIZA SWOT

Estimarea costurilor și veniturilor trebuie să conducă la stabilirea unor tarife reale și acceptate de toți utilizatorii. În analiza fezabilității economice principalul indicator pe care îl urmăresc toți utilizatorii, îl constituie tariful practicat. Aplicarea de către un operator a prețurilor și tarifelor aprobate de către Consiliul Local al municipiului Târgu Secuiesc, este obligatorie.

Prețurile și tarifele avizate trebuie să respecte următoarele cerințe:

1. Asigurarea furnizării/prestații serviciilor la nivelurile de calitate și indicatorii de performanță stabiliți de Consiliul Local al municipiului Târgu Secuiesc.
2. Realizarea unui raport calitate-cost, cât mai bun pentru serviciile furnizate/prestate pe perioada angajată și asigurarea unui echilibru între riscurile și beneficiile asumate de părțile contractante.

Analiza SWOT

Prezentăm avantajele și dezavantajele pentru gestiune directă și delegată:

| | Gestiunea directă | Gestiunea delegată |
|----------|--|--|
| Avantaje | <p>Tarife practicate unde nu există profit</p> <p>Menținerea responsabilității față de populația deservită</p> <p>Parametrii serviciilor și necesarul de investiții vor fi clar definite în Regulament</p> <p>Municipiul Târgu Secuiesc va avea calitatea de reglementator/supervizor a confirmării operatorului la cerințele impuse în contract</p> <p>Municipiul Târgu Secuiesc va</p> | <p>Din momentul în care operatorul își intră în drepturi investițiile se accelerează</p> <p>Profitul operatorului va genera nevoia de schimbare urgentă a proceselor interne și a relațiilor cu clienții</p> <p>Criteriile de management comercial se pot îndeplini pentru a avea acces la fonduri</p> |

| | | |
|-------------|---|---|
| | avea dreptul la controlul final asupra derulării serviciului Soluționarea problemelor ivite cu ocazia prestării serviciilor într-un timp mai scurt | |
| Dezavantaje | Ritm lent la investiții, bazat exclusiv pe fluxul de numerar din exploatare și pe sumele puse la dispoziție de către ordonatorul de credite Surse de finanțare: <ul style="list-style-type: none"> • Achiziționarea de utilaje necesare prestării serviciului • Cheltuieli cu materia primă, combustibil, etc • Cheltuieli cu obținerea licenței – ANRSC • Responsabilitate juridică în cazul unor accidente | Municipiul Târgu Secuiesc trebuie să își adapteze rolurile de administrator și reglementator pe durata contractului și va trebui să se concentreze pe negociere, supervizare și monitorizare Municipiul Târgu Secuiesc trebuie să asigure finanțarea prestării serviciului, prețul fiind mai ridicat în cazul în care serviciul este prestat de o societate comercială Din cauza necunoașterii locurilor pot ivi probleme legate de identificarea focariilor/spațiilor care necesită tratarea respectivă Comunicare îngreunată între operator și locuitorii municipiului Timp de reacție poate fi mai lungă din cauza distanței între sediul operatorului și beneficiar, în cazul încheierii mai multor contracte – simultan, răspunsul la solicitarea beneficiarului poate suferi întârzieri |

Indiferent de acțiunile stabilite, procesul decizional, în cadrul serviciului de salubritate, activitatea de dezinsecție, deratizare și dezinsecție trebuie să includă următoarele elemente prioritare:

- Construirea pe punctele tari
- Eliminarea punctelor slabe
- Exploatarea la maxim a oportunităților
- Îndepărtarea amenințărilor

4.1 Valoarea serviciului

Valoarea activităților de dezinsecție, deratizare și dezinsecție în municipiul Târgu Secuiesc are ca sursă bugetul local.

Valoarea serviciului se va estima pe bază de cheltuielile cu personalul, costul materiilor prime și amortizarea utilajelor.

| Activitatea | Suprafața tratată în anul 2018 | Suprafața tratată în anul 2019 |
|---|--------------------------------|--------------------------------|
| Dezinsecție, deratizare, dezinsecție în municipiul Târgu Secuiesc | 188,647.74 mp | 188,647.74 mp |

V. ASPECTE REFERITOARE LA MEDIU

Primăria Municipiului Târgu Secuiesc, împreună cu instituțiile abilitate va monitoriza activitatea Serviciului care prestează activitatea de deratizare, dezinsecție, dezinsecție astfel încât produsele

folosite să aibă un impact scăzut asupra mediului, să nu afecteze sănătatea oamenilor și a animalelor. Operatorul va folosi numai produse avizate de Ministerul Sănătății.

Dotarea cu utilaje noi și performante, precum și utilizarea de substanțe cu un efect nociv redus va duce la realizarea unui nivel scăzut de poluare a municipiului și protejarea sănătății populației.

VI. ASPECTE SOCIALE

Aspectele sociale privind gestiunea directă comportă mai multe laturi legate de:

- Personal calificat
- Asigurarea accesului facil la servicii de calitate
- Promovarea pe termen mediu și lung a unor politici de tarife și prețuri accesibile tuturor utilizatorilor

Obiectivele pe care trebuie să le atingă activitățile de deratizare, dezinfecție, dezinfecție sunt următoarele:

- Îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor
- Promovarea calității și eficiența activităților de deratizare, dezinfecție, dezinfecție
- Dezvoltarea durabilă a serviciilor

VII. ASPECTE LEGALE

Legislația în domeniul serviciilor publice de deratizare, dezinfecție, dezinfecție este reprezentată de:

1. Legea nr. 101/2006 privind serviciul de salubritate a localităților
2. Ordinul nr. 82/2015 privind aprobarea Regulamentului-cadru de salubritate a localităților
3. Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006
4. Ordinul nr. 119/2014 pentru aprobarea Normelor de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației

Aceste acte normative creează posibilitatea ca administrațiile publice locale să demareze demersurile pentru acordarea gestiunii directe serviciului de deratizare, dezinfecție, dezinfecție a localităților, realizându-se astfel un mod unitar de organizare a serviciilor publice și totodată un control mai amănunțit menit să mărească eficiența și să scadă costul acestora.

VIII. CONCLUZII

Având în vedere aspectele tehnice, sociale și financiar-economice menționate propunem ca autoritatea publică locală să opteze pentru gestiunea directă a serviciului de salubritate și anume a activităților de deratizare, dezinfecție, dezinfecție, prezentând mai multe avantaje decât dacă ar fi să opteze pentru gestiunea delegată.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ
Bejan András

SECRETAR GENERAL
Tóth Csilla Enikő