##### ANEXA la Caietul de sarcini

Caiet de sarcini

##### INDICATORI DE PERFORMANŢĂ ȘI TEHNICI

##### PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE SALUBRIZARE

**Măturat, spălat, stropit al căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare**:

| **Nr.** | **Titlu** | **Descriere** | **Unitate de măsură** |
| --- | --- | --- | --- |
| **INDICATORI DE PERFORMANTA GENERALI**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **1.1 Rata de acoperire a serviciului de salubrizare** | | | | | **1.1.1** | **Rata de acoperire a serviciului de salubrizare** | Populatia care beneficiaza de activitatea de măturat, spălat**,** stropit al căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare la nivel de unitate teritorial administrativa (**%**) | **100 %** | | | | |
| **1.2 Contractarea serviciilor** de măturat, spălat**,** stropit al căilor publice din localitate, inclusiv colectarea și transportul deșeurilor de pământ și pietre provenite de pe căile publice la depozitele de deșeuri, precum și a deșeurilor provenite din coșurile stradale la depozitele de deșeuri și/sau la instalațiile de tratare**– Prestarea serviciului pentru toti utilizatorii din aria sa de responsabilitate** | | | |
| **1.2.1** | **Eficienta in incheierea Contractelor cu UAT/ADI ”Regio Kezdi”** |  | **100 %** |
| **1.2.2** | **Eficienta in imbunatatirea parametrilor de calitate prevazuti in Contractul de delegare** | Numarul de contracte modificate cu privire la inbunatatirile parametrilor de calitate ai activitatii prestate raportat la numarul de cereri justificate de modificare a clauzelor contractuale, pe categorii de activitate | **100 %** |
| **1.3 Continuitatea din punct de vedere cantitativ si calitativ, adaptarea permanenta la cerintele utilizatorilor** | | | |
| **1.3.1** | **Numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai activitatii, pe categorii de activitati** | Numarul de solicitati scrise la care Operatorul a raspuns in 30 de zile de la data primirii reclamației, raportat la numarul total de reclamatii scrise | **100%** |
| **1.3.2** | **Numarul de reclamatii scrise la care s-a raspuns** | Numarul de reclamatii scrise la care Operatorul a raspuns in 30 de zile de la data primirii reclamației, raportat la numarul total de reclamatii scrise | **100 %** |
| **1.3.3** | **Numarul de reclamatii scrise justificate (care au primit o soluție definitiva si irevocabila favorabila reclamantului)** | Numarul de reclamatii scrise justificate raportat la numarul total de utilizatori, pe categori de utilizatori | **100 %** |

**ANEXA NR. 5.2.**

**CONTRAVENȚII ÎN DOMENIUL SERVICIULUI DE SALUBRIZARE PENTRU OPERATORII DE SALUBRITATE, PENTRU UTILIZATORI ŞI CUANTUMUL AMENZILOR APLICATE**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr. crt.** | **Descrierea faptei care intra sub incidenţa sancţiuni** | **Cuantumul amenzii** | |
|  | |
| ***Sancţiuni pentru operatorii serviciilor de salubrizare*** | | | |
|  | Refuzul operatorului de a pune la dispoziţia autorităţii publice locale datele şi informaţiile solicitate sau furnizarea incorecta şi incompleta de date şi informaţii necesare desfăşurării activității acesteia | CF.Legii nr. 51/2006 | |
|  | Furnizarea/Prestarea serviciului de salubrizare în afara parametrilor tehnici cantitativi şi/sau calitativi adoptați prin contractul de delegare a gestiunii şi a prezentului Regulament | Cf Legii nr. 51/2006 | |
|  | Neaplicarea masurilor stabilite cu ocazia activităților de control | Cf. Legii nr. 51/2006 | |
|  | Încălcarea de către operatori a prevederilor reglementărilor tehnice şi/sau comerciale, inclusiv a reglementărilor-cadru ale serviciilor de utilităţi publice stabilite de autorităţile de reglementare competente | Cf Legii nr. 101/2006/ Cheltuielile cu contribiția pentru economia circulară pentru cantitățile de deșeuri municipale destinate a fi depozitate care depasesc cantitățile corespunzătoare indicatorilor de performanță prevăzute, inclusiv cheltuielile aferente cu depozitarea acestor deșeuri | |
|  | Refuzul operatorilor de a se supune controlului şi de a permite verificările şi inspecţiile prevăzute prin reglementări sau dispuse de autoritatea de reglementare competentă, precum şi obstrucţionarea acesteia în îndeplinirea atribuţiilor sale | Cf Legii nr. 51/2006 | |
|  | Furnizarea/prestarea serviciilor de utilităţi publice de către operatorii fără licenţă eliberată potrivit prevederilor legii sau cu licenţă a cărei valabilitate a expirat | Cf Legii nr. 51/2006 | |
|  | Nerespectarea de către operatori a normelor privind protecţia igienei publice şi a sănătăţii populaţiei, a mediului de viaţă al populaţiei şi a mediului | Cf Legii nr. 51/2006 | |
|  | Sistarea nejustificată a serviciului sau refuzul de a relua activitatea după achitarea la zi a debitelor restante | Cf Legii nr. 51/2006 | |
|  | Nerespectarea fluxului deșeurilor indicat de autoritatea locala/contractantă | Cf Legii nr. 92/2021 | |
| ***Sancţiuni pentru utilizatorii serviciilor de salubrizare*** | | ***Pers. fizice*** | ***Pers juridice*** |
|  | Neasigurarea sau obstrucționarea/blocarea cailor de acces către platformele de colectare pentru mijloacele de transport ale operatorilor. | 100-200 | 500- 1.000 |
|  | Depozitarea materialelor de construcții/alte obiecte pe domeniul public sau privat al localității, fără aprobarea prealabila a administraţiei publice locale, care obstrucționează efectuarea activităților operatorului. | 500-1000 | 1.000-2.000 |
|  | Utilizarea recipientelor pentru deşeuri reciclabile în alte scopuri decât cele pentru care sunt destinate. | 100-200 | 500-2.000 |